

I.I.S. A.VOLTA PAVIA
A.S. 2018-2019

LO SPORTELLLO PSICOLOGICO

GIUSEPPINA SANGIORGI
Psicologa, Psicoterapeuta, Sessuologa

DATI DEL SERVIZIO

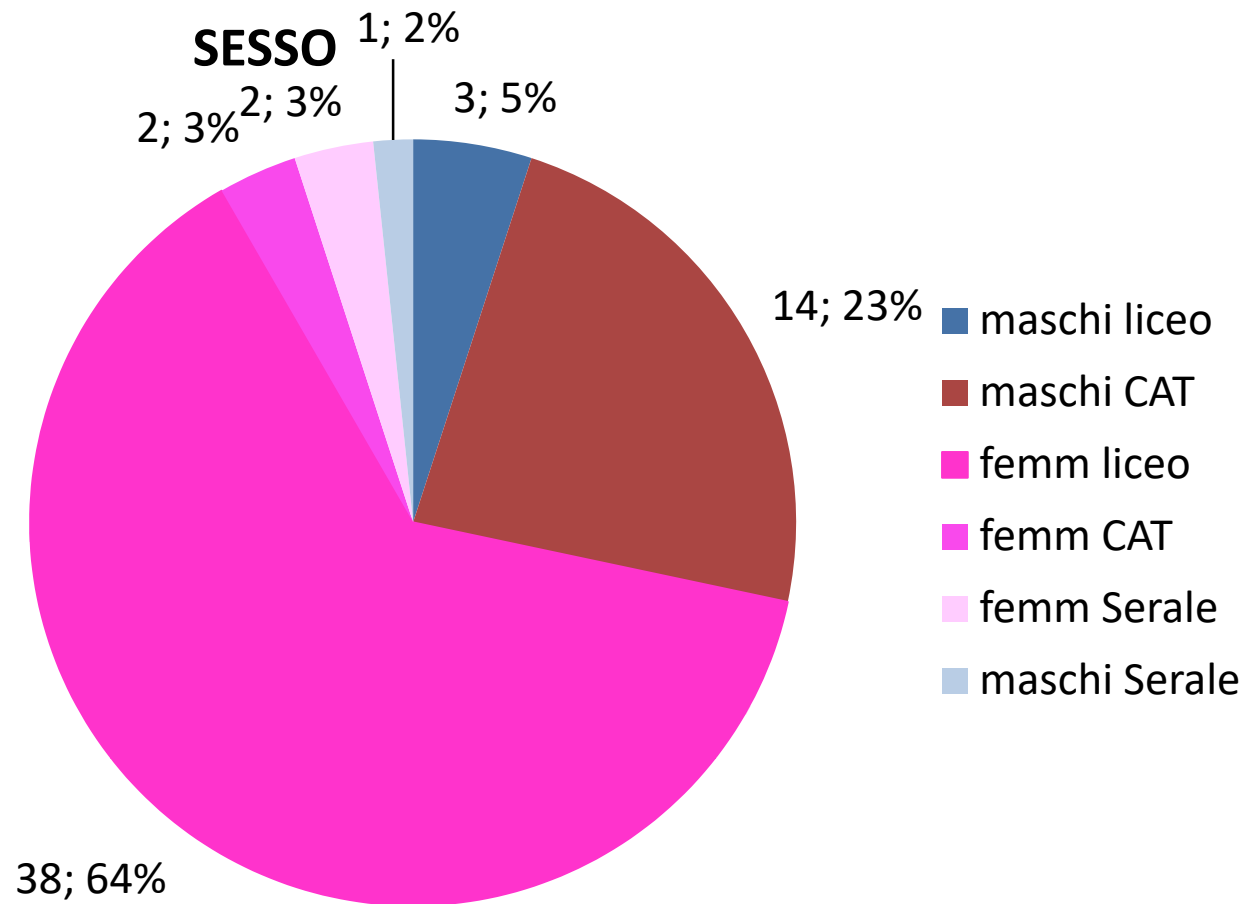
- **Sportello aperto** dal 10 dicembre 2018 al 06 giugno 2019
- **SEDE CENTRALE** 4 ore settimanali. **Ore totali previste 92. Effettuate 92.**
- **SEDE STACCATA** 2 ore settimanali. **Ore totali previste 46. Effettuate 46.**
- **CORSO SERALE** 1 ora ogni 15gg. **Ore totali previste 14. Effettuate 14.**
- **Su richiesta spontanea o invio da parte dei Docenti, Dirigente Scolastico, Collaboratori del DS, Famiglie**
 - **GIORNI** SEDE CENTRALE: giovedì. SEDE STACCATA: martedì. SERALE: mercoledì
 - **DURATA MEDIA incontro individuale** 30 minuti. Incontro con classe: 2 ore
 - **NUMERO MEDIO UTENTI AL GIORNO:** 4
 - **UTENTI SPORTELLLO studenti tot. 60:** maschi 18; femmine 42; classi 1
 - **ETA' studenti:** min. 14 anni max 57 anni (compreso Serale)
 - **Numero INCONTRI per studente:** min.1 incontro max 15 incontri
 - **UTENTI SPORTELLLO genitori 24; docenti 30; ATA 2 (1 segr, 1 coll.sc.)**

NUMERO UTENTI – NUMERO INCONTRI

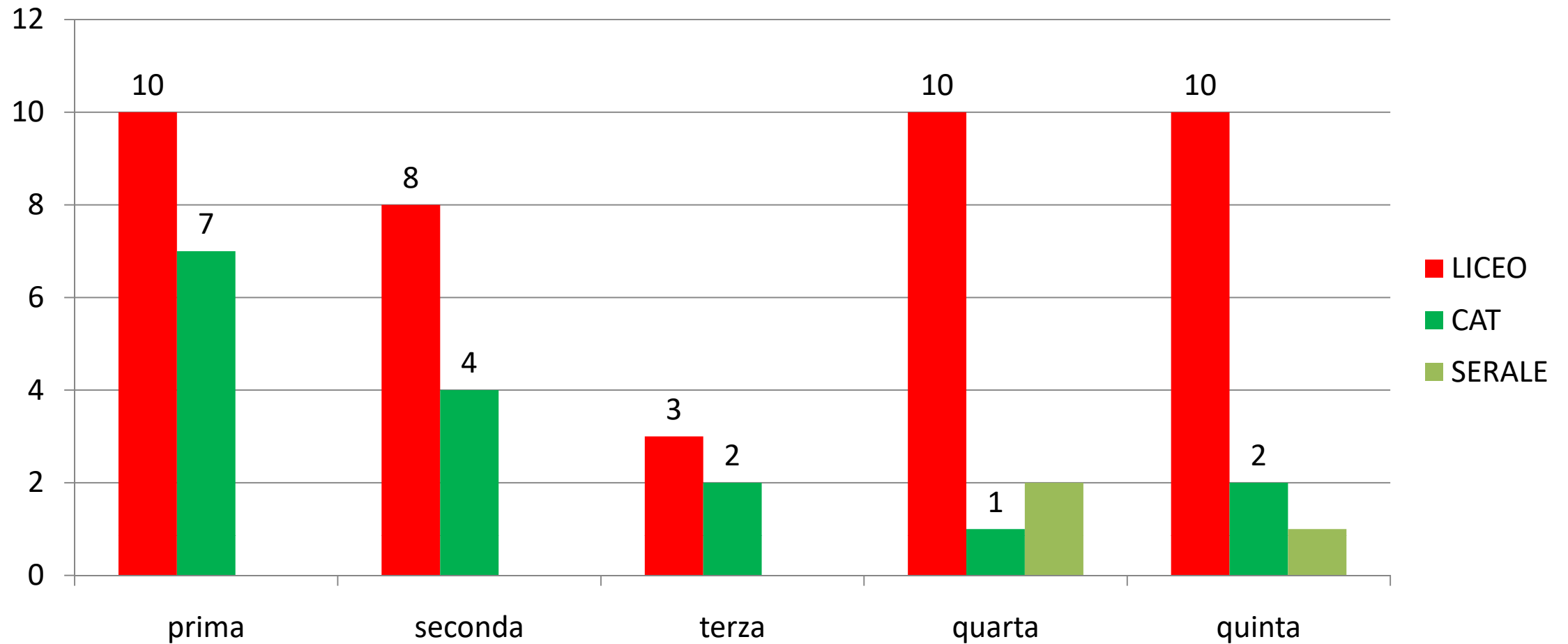
ALUNNI SPORTELLLO	60
ALUNNI CLASSI	25
GENITORI	24
DOCENTI	30
ATA	2
TOTALE	141

N° INCONTRI	ALUNNI DIURNO	ALUNNI SERALE	GENITORI	DOCENTI	ATA	CLASSI
1	38	2	9	20	2	1
2	11	-	10	5	-	-
3	6	-	4	1	-	-
4	1	-	1	3	-	-
5	1	-	-	-	-	-
6	-	1	-	-	-	-
7	1	-	-	-	-	-
8	-	-	-	1	-	-
10	1	-	-	-	-	-
... 15	1	-	-	-	-	-

Sportello Alunni per SESSO



Sportello Alunni per CLASSI





ATTIVITA' DI SPORTELLO

- Supporto agli alunni che esprimono sofferenza per problematiche psicologiche ed emotive
- Sostegno in specifiche situazioni di difficoltà e di disagio, aiutando a ridurre lo stress
- Ristrutturazione cognitiva rispetto al vissuto del problema
- Messa a fuoco delle tentate soluzioni fallimentari e indicazione delle prospettive di cambiamento
- Suggerimento di strategie di coping efficaci al fine di superare le specifiche difficoltà e situazioni di conflitto
- Supporto agli allievi nel processo di crescita e di conquista dell'autoconsapevolezza di sé
- Invio ad interventi specialistici e strutture del territorio (Spazio giovani ATS, ASST, SERT, CPS....)
- Supporto nella motivazione alla frequenza scol. ed allo studio; indicazioni sul metodo di studio
- Guida alla riflessione sui comportamenti scorretti e sulla comunicazione inadeguata tra pari e/o con gli insegnanti
- Consulenza in ambito sessuologico
- Supporto e consulenza ai genitori di alunni frequentanti l'Istituto
- Supporto e consulenza ai docenti e al personale ATA relativamente a problemi comunicazionali e comportamentali con gli alunni, con i colleghi o a problemi personali



ATTIVITA' NELLE CLASSI

- ▶ attività con gli studenti in classe: circle-time; inquadramento e ridefinizione del problema relazionale con il compagno/il docente; percorsi empatici e di ristrutturazione cognitiva; attività di gruppo di problem solving; rimando a sportello per situazioni individuali
- partecipazione a consigli di classe straordinari per casi particolari

OSSERVAZIONI

- Richiesta spontanea o su invio di docenti e significativa affluenza allo sportello
- Clima di fiducia con gli utenti e spesso reiterazione della richiesta di incontro
- Continuità rispetto agli scorsi anni scolastici per alcuni alunni
- Sensibilità della Dirigenza e di molti docenti nel consigliare agli alunni /genitori manifestanti disagio di rivolgersi al servizio
- Proficua azione sinergica tra Psicologa , Dirigente Scolastico, Collaboratori del DS, docenti e famiglia nell'affrontare casi particolarmente problematici
- Sportello come strumento riabilitativo per alunni con provvedimenti disciplinari
- L' intervento in classe su richiesta congiunta di alunni e docenti ha dato la possibilità di sperimentare modalità comunicative e di analisi del problema più funzionali
- Per i genitori, per i docenti e per gli ATA che si sono rivolti allo sportello è stato uno spazio di consulenza e supporto per superare un momento difficile e individuare degli strumenti e delle strategie più funzionali o ricevere invii mirati ad altre strutture
- L'intervento di consulenza con l'intero consiglio di classe ha contribuito a inquadrare nell'ottica corretta e risolvere alcune questioni